

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki świadczenia przez Łódzki Dom Kultury z siedzibą w Łodzi drogą elektroniczną usług sprzedaży biletów uprawniających do skorzystania z usług w zakresie rozrywek (zwanego dalej „**Serwisem Internetowym**”).

§ 1 DEFINICJE

1. Regulamin – oznacza niniejszy regulamin sprzedaży Biletów za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
2. Serwis Internetowy – serwis internetowy w domenie www.ldk.lodz.pl, do którego prawa przysługują Łódzkiemu Domu Kultury, za pomocą którego Łódzki Dom Kultury udostępnia Użytkownikom informacje, w tym o Wydarzeniach oraz umożliwia zakup Biletów z wykorzystaniem komputerowego systemu sprzedaży. System umożliwia obsługę procesu składania zamówień, sprzedaży i odbioru Biletów, a także dokonywania zwrotów Biletów w zakresie dozwolonym przez Regulamin.
3. Sprzedawca – Łódzki Dom Kultury z siedzibą w Łodzi 90-113, ul. Traugutta 18, posiadający NIP numer 724-10-00-092 oraz REGON numer 000278273, prowadzący dystrybucję Biletów na wydarzenia kulturalne za pośrednictwem Systemu.
4. Obiekt – miejsce, w którym będzie się odbywać Wydarzenie.
5. Wydarzenie – każde widowisko w zakresie rozrywek, realizowane przez Organizatora, na które Bilety są sprzedawane w ramach Serwisu Internetowego.
6. Bilet – bilet w formie PDF z fotokodem uprawniający Klienta do udziału w Wydarzeniu, możliwy do nabycia za pośrednictwem Serwisu Internetowego wysyłany na wskazany przez Klienta adres email.
7. Klient – Użytkownik będący osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, który zawiera ze Sprzedawcą umowę nabycia Biletu.
8. Dowód Zakupu – Bilet oraz paragon fiskalny lub faktura VAT potwierdzające zakup Biletu (w przypadkach, gdy są one wystawiane).
9. Regionalna Informacja Kulturalna – punkt udzielający informacji Użytkownikom. Kontakt z Regionalną Informacją Kulturalną jest możliwy za pośrednictwem poczty e-maila w dni robocze (tj. od poniedziałku do niedzieli) od godziny 9.00 do godziny 20.00 email: rik@ldk.lodz.pl lub pod numerem telefonu 797-326-194
10. Operator Płatności – operator płatności internetowej, za pośrednictwem, którego przeprowadzane są rozliczenia transakcji zakupu biletów do ŁDK dokonane przez Kupującego w Serwisie za pomocą karty kredytowej lub przelewu internetowego. Operatorem Płatności jest Centrum Rozliczeniowe Dotpay.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin zawiera postanowienia dotyczące m.in. zakupu Biletów w z wykorzystaniem Serwisu Internetowego oraz zasady ich zwrotu oraz reklamacji.
2. Użytkownik dokonujący zakupu Biletu akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej ldk@ldk.lodz.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 3 ZAKRES USŁUG

1. Zakup Biletu nie wymaga dokonania rejestracji w Serwisie Internetowym lub założenia w nim konta Użytkownika.
2. Klient dokonując zakupu Biletu podaje następujące dane:
 - a. imię i nazwisko osoby fizycznej,
 - b. numer telefonu,
 - c. adres email,

które będą przetwarzane przez Sprzedającego wyłącznie w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego pomiędzy Klientem a Sprzedającym.

3. Lista Wydarzeń, na które Użytkownik może kupić Bilet lub Karnet, korzystając z Serwisu Internetowego, znajduje się na stronie www.ldk.lodz.pl. Sprzedawca uprawniony jest do dokonywania w każdym czasie zmian na liście Wydarzeń, w tym do jej uzupełniania o nowe Wydarzenia do wycofywania wcześniej zamieszczonych na niej Wydarzeń.
4. ŁDK jest uprawniony, w każdym czasie, do zaprzestania sprzedaży Biletów na dane Wydarzenie. W takim przypadku, Sprzedawca nie gwarantuje, iż dostarczy Bilety wszystkim Klientom, którzy dokonali płatności. W przypadku gdy Użytkownik zapłacił już za zamówienie otrzyma zwrot pieniędzy.

§ 4 ZAKUP BILETU

1. Użytkownik może składać zamówienia na Bilety w Serwisie Internetowym przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę z wyłączeniem przerw technicznych oraz braku dostępności Serwisu Internetowego z przyczyn niezależnych od ŁDK.
2. Złożenie zamówienia, stanowi złożenie przez Klienta ŁDK oferty zawarcia umowy kupna Biletu wybranego przez Klienta.
3. Zakup Biletu następuje poprzez dokonanie w Serwisie Internetowym kolejno następujących czynności:
 - a. wskazanie: Wydarzenia, dnia oraz godziny rozpoczęcia Wydarzenia, na które ma obowiązywać Bilet,

- b. wybór miejsc na sali, do których zostaną przypisane Bilety (poprzez wybór konkretnych miejsc) oraz ilości Biletów. Jeśli miejsca są nienumerowane wystarczy określić liczbę miejsc (mapka wtedy nie występuje),
 - c. wskazanie cen Biletów w tym ewentualnych zniżek, z których ma zamiar skorzystać Klient przy zakupie Biletu,
 - d. wprowadzenie wszystkich danych bądź zaakceptowanie wskazanych przez system danych Klienta wskazanych w §3 ustęp 2 i 3 Regulaminu,
 - e. dokonanie płatności za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay na stronie www.dotpay.pl za nabywane Bilety; zapłata powinna nastąpić bezpośrednio po dokonaniu akceptacji liczby i rodzaju nabywanych Biletów i ewentualnego wyboru miejsc. Upływ terminu 20 minut bez dokonania płatności powoduje anulację dokonanej rezerwacji i konieczność ponownego rozpoczęcia procedury zakupu Biletu.
4. Po dokonaniu czynności określonych w §4 ust. 3 pkt a) – d) Regulaminu w Serwisie Internetowym zostanie wyświetlone podsumowanie zawierające informacje o cenie i specyfikacji zamówionych Biletów.
5. Dla każdego zamówienia złożonego przez Klienta obowiązuje cena podana przy zamawianych Wydarzeniach w momencie złożenia zamówienia, która jest ceną brutto podaną w złotych polskich. ŁDK informuje Użytkowników o wszelkich innych opłatach związanych z nabywanymi Biletami przed złożeniem przez nich zamówienia.
6. W toku zakupu Biletu, Klient zobowiązany jest do:
 - a. akceptacji Regulaminu;
 - b. akceptacji przetwarzania danych osobowych Klienta
7. W przypadku niektórych Wydarzeń, może być wymagana akceptacja dodatkowych zasad lub regulaminów.
8. Klient, dokonując zakupu Biletu ulgowego, przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jego realizacja przez ŁDK jest możliwa wyłącznie za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi. Organizator może odmówić zamiany Biletu ulgowego na Bilet normalny lub zwrotu Biletu ulgowego w przypadku nieokazania powyższych dokumentów.
9. Sprzedaż Biletów w Serwisie Internetowym na Wydarzenie jest kończona w terminie ustalonym przez ŁDK.

§ 5

ZAPŁATA ZA BILETY LUB KARNETY

1. Klient dokonuje płatności za Bilety nabywane na Wydarzenia za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay za pomocą:
 - a. karty kredytowej lub płatniczej,
 - b. ePrzelewów.
2. Cena Biletów wynikająca z zamówienia winna zostać zapłacona niezwłocznie po dokonaniu zamówienia. Klient podczas składania zamówienia jest informowany o czasie w jakim powinien zakończyć składanie zamówienia. W przypadku niezakończenia składania zamówienia w zastrzeżonym czasie, składane zamówienie ulega anulowaniu.
3. Transakcja nieopłacona w terminie zgodnie z §4 ustęp 3 pkt e) Regulaminu zostanie automatycznie anulowana. Zamówienie, dla którego nie wybrano formy płatności podlega anulowaniu.
4. W przypadku anulowania zamówienia, zgodnie z ustępem 3 powyżej, nie ma możliwości przywrócenia zamówienia. W przypadku gdy wpłacone pieniądze

wpłynęły po terminie określonym w §4 ustęp 3 pkt e) Regulaminu, Klientowi przysługiwać będzie zwrot wpłaconych środków.

5. ŁDK zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od jej zawarcia w przypadku, gdy została ona zawarta podczas wadliwego funkcjonowania systemu informatycznego Serwisu Internetowego, w szczególności w przypadku wyświetlania w Serwisie Internetowym błędnych cen lub opisów usług. Jeśli zapłata za Bilet została dokonana, ŁDK zwróci Użytkownikowi zapłaconą kwotę, w ciągu 14 (czternaście) dni od dnia wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Prawa do Biletu przechodzą na Klienta z chwilą otrzymania przez ŁDK od Operatora Płatności potwierdzenia pozytywnego zakończenia transakcji, na potwierdzenie czego w Systemie Internetowym zostaje udostępniony Klientowi Bilet w sposób określony w niniejszym Regulaminie.

§ 6 REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Bilet może być dostarczony przez:
 - a. wydruk własny Klienta, w przypadku wyboru opcji dostarczenia Biletu na adres email;
 - b. odbiór osobisty bezpośrednio przed Wydarzeniem w wyznaczonym przez ŁDK miejscu w Obiekcie.
2. Sprzedawca zastrzega, że niektóre formy dostawy zamówienia mogą być niedostępne w przypadku wybranych Wydarzeń. Ograniczenie to może wynikać z czasu jaki pozostał do Wydarzenia. W przypadku gdy dana opcja będzie niedostępna dla danego Wydarzenia wówczas nie będzie ona prezentowana na stronie www.ldk.lodz.pl w procesie składania zamówienia.
3. Dostarczenie Biletu dokonywane jest w sposób wybrany przez Klienta, z zastrzeżeniem ustępu 2 powyżej, jednakże raz wybranej opcji dostarczenia Biletu nie można zmienić.
4. Warunkiem odbioru Biletu bezpośrednio przed Wydarzeniem jest podanie następujących danych:
 - a. numer zamówienia;
 - b. imienia i nazwiska;
 - c. kodu odbioru (kod jest przekazywany w mailu potwierdzającym złożenie zamówienia);
 - d. 4 cyfr karty kredytowej lub płatniczej, jeżeli Klient dokonał płatności za Bilet kartą.

Klient powinien dodatkowo okazać dokument tożsamości.

5. ŁDK nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta danych dotyczących zamówienia osobom trzecim, nieuprawnione odebranie Biletów oraz wydrukowanie Biletu przez osoby trzecie.
6. ŁDK nie ponosi odpowiedzialności za skutki kradzieży Biletu Klientowi i skutki udostępnienia Biletu lub numeru zamówienia, kodu identyfikacyjnego przez Klienta, osobie trzeciej.
7. W przypadku upoważnienia przez Klienta osoby trzeciej do odbioru Biletu musi ona znać: numer zamówienia, kod identyfikacyjny, 4 ostatnie cyfry karty kredytowej, imię i nazwisko podane w zamówieniu i adres e-mail, oraz musi ona posiadać pisemne upoważnienie oraz dokument tożsamości.

§ 7 REALIZACJA BILETU

Bilet, stosownie do ich treści, umożliwia jednorazowe lub wielokrotne wejście na Wydarzenia wskazanej na Bilecie liczbie osób (o ile jest Biletem na okaziciela) lub osobom imiennie wskazanym na Bilecie (w przypadku Biletu imiennego). W przypadku braku informacji na Bilecie dotyczącej liczby osób jakie mogą jednorazowo wejść na Wydarzenie, Bilet uprawnia do wejścia na Wydarzenie jedną osobę.

1. Bilet nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony nie uprawnia do uczestniczenia w Wydarzeniu i zostanie uznany za nieważny.
2. Realizacja Biletu następuje poprzez okazanie pracownikowi Obiektu obsługującemu bramkę biletową biletu w formie PDF lub fizycznego biletu odebranego w kasie Obiektu.
3. ŁDK nie odpowiada za opóźnienie w realizacji Biletu w przypadku, gdy czas pomiędzy zakupem przez Klienta Biletu i rozpoczęciem Wydarzenia jest krótszy niż termin określony §4 ustęp 3 pkt e) Regulaminu.
4. ŁDK może odmówić uwzględnienia reklamacji Klientowi związanych z niemożnością lub opóźnieniem wejścia na Wydarzenie w sytuacji, gdy wynikać to będzie z przyczyn nie leżących po stronie ŁDK.
5. Klient, zakupując Bilet za pomocą Serwisu Internetowego bezpośrednio przed rozpoczęciem Wydarzenia, powinien uwzględnić czas niezbędny na kontrolę Biletów.
6. Bilet ważny jest od momentu otrzymania wiadomości zawierającej potwierdzenie zakupu, do momentu zakończenia Wydarzenia, którego Bilet dotyczył chyba że Organizator Wydarzenia wskaże inaczej. Klient nie ma prawa do udziału w Wydarzeniu poza terminem ważności Biletu.
7. W przypadku, gdy Klient opuszcza Obiekt w trakcie trwania Wydarzenia, powinien okazać pracownikowi Obiektu Bilet w sposób wskazany przez ŁDK pod rygorem utraty prawa do powrotu na salę, w której odbywa się Wydarzenie i udziału w dalszej części Wydarzenia. ŁDK zastrzega, że może nie dopuszczać możliwości powrotu na Wydarzenie, po jego opuszczeniu przez Klienta.

§ 8 ZWROT BILETU

1. Z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Regulaminu, prawo odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, o którym mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, **nie przysługuje** Klientom będącym konsumentami w rozumieniu przepisów prawa w przypadku zawarcia ze Sprzedawcą umowy nabycia Biletu na Wydarzenia – zgodnie z art. 38 pkt. 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta z uwagi na fakt, iż dotyczy ona świadczenia usług o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi.
2. Z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Regulaminu Klient ma prawo do zwrotu Biletu:
 - a. w przypadku, gdy kod nie będzie możliwy do odczytania w Obiekcie, mimo spełniania wymagań określonych w Regulaminie,
 - b. w przypadku odwołania Wydarzenia, którego dotyczy Bilet,

- c. w przypadku innych okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego Biletu na warunkach określonych zgodnie z Regulaminem, leżących po stronie ŁDK,
3. Prawo do zwrotu Biletu nie przysługuje w przypadku zmiany miejsca Wydarzenia, jeśli ma to miejsce w obrębie tego samego Obiektu.
4. W przypadku odwołania, zmiany programu, czasu, miejsca Wydarzenia, ŁDK poinformuje o tym fakcie Klientów. Informacja o odwołaniu Wydarzenia będzie znajdowała się pod linkiem na dole strony „zmiana w repertuarze”. Klienci będą informowani o tym fakcie również drogą mailową.
5. Klient zobowiązany jest do zachowania Dowodu Zakupu celem uzyskania zwrotu pieniędzy w przypadku dokonywania zwrotu Biletu.
6. Klient, powinien zgłosić zwrot Biletu ŁDK z wykorzystaniem procedury reklamacji określonej Regulaminem.
7. W przypadku płatności kartą kredytową lub płatniczą zwrot środków zostanie wykonany bezpośrednio na kartę, z której dokonano transakcji zakupu.
8. Sprzedawca zastrzega, iż wszelkie skargi oraz wnioski dotyczące odwołanego Wydarzenia, którego nie jest Organizatorem, a także jego przebiegu i realizacji należy kierować do Organizatora.

§ 9

PROCEDURA REKLAMACJI

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez ŁDK lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@ldk.lodz.pl. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko, adres e-mail, z którego zakupił Bilet lub Karnet oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń w tym nazwę Wydarzenia, na które zakupiony był Bilet oraz miejsca dokonania zakupu.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji ŁDK zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. ŁDK rozpoznaje reklamację w terminach i na warunkach określonych w przepisach kodeksu cywilnego.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w reklamacji lub w trakcie nabycia Biletu.
6. Kupujący może złożyć Dotpay reklamacje dotyczące Płatności:
 - a. w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Dotpay lub przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 z późn. zm.),
 - b. ustnie – telefonicznie na numer: +48 12 688 26 00 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Dotpay,
 - c. w formie elektronicznej – w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres bok@dotpay.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.dotpay.pl

§ 10 DANE OSOBOWE

Zgodnie z art.13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016 r.), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Łódzki Dom Kultury z siedzibą w Łodzi, ul. Traugutta 18, 92-113 Łódź.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do dokonania zakupu lub rezerwacji biletu przez Kupującego. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości dokonania zakupu lub rezerwacji biletu przez Kupującego. W pozostałym zakresie Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody lub na podstawie innych przesłanek dopuszczalności przetwarzania wskazanych w art.6 RODO.
3. Przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych w Łódzkim Domu Kultury, nadzoruje specjalnie wyznaczona do tego celu osoba - Inspektor Ochrony Danych Osobowych, Pani Sylwia Tokarska, z którą można się kontaktować pod adresem email: s.tokarska@ldk.lodz.pl bądź telefonicznie pod numerem telefonu: 797-326-200
4. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu realizacji zamówienia, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w celach marketingowych oraz innych, wymaganych przez obowiązujące przepisy (np. sporządzanie dokumentacji podatkowej, obsługa procesu reklamacyjnego czy zwrot biletów).
5. Kupujący ma prawo dostępu do podanych danych osobowych, ich poprawiania, sprostowania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, prawo przenoszenia danych i prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie. Kupującemu przysługuje także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych dokonywane jest z naruszeniem przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
6. Za zgodą Kupującego, dane mogą być również przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej drogą elektroniczną, za pośrednictwem udostępnionego adresu e-mail lub/i numer telefonu. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody Kupującego, przysługuje im prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
7. Twoje dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom.
8. Dane osobowe będą przetwarzane tylko tak długo, jak długo są niezbędne do realizacji zamówienia, przy czym okres przetwarzania danych osobowych zostanie każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, na wypadek dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.
9. W zakresie i celu działań marketingowych dane osobowe przetwarzane będą przez czas prowadzenia przez Administratora działań marketingowych albo do czasu wyrażenia przez Kupującego sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych lub do czasu cofnięcia zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych na adres e-mail i/lub numer telefonu.

10. Twoje dane będą w naszych serwisach przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ale nie będą podlegały profilowaniu.
11. Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do Państwa trzeciego.

§ 11 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. ŁDK jest uprawniony do przerw lub zakłóceń w sprzedaży Biletów, jeśli powodem jest:
 - a. modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania Sprzedawcy,
 - b. siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich (działania niezależne od Sprzedawcy).
2. ŁDK ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, na zasadach określonych w przepisach kodeksu cywilnego.
3. ŁDK nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usług świadczonych drogą elektroniczną, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności Operator Płatności – Centrum Rozliczeniowe Dotpay, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej). ŁDK ponosi jednak odpowiedzialność jak za własne działanie lub zaniechanie za działania lub zaniechania osób, z których pomocą wykonuje usługi świadczone drogą elektroniczną, jak również osób, którym wykonanie tych usług powierza.
4. Wyłącznym źródłem zobowiązań ŁDK jest niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
5. ŁDK nie bierze na siebie odpowiedzialności za błędne wpisanie danych do Serwisu Internetowego przez Użytkownika oraz okoliczności obiektywnych pozostających poza kontrolą ŁDK.

§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE I ZMIANA REGULAMINU

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili z Serwisu Internetowego.
2. Regulamin może ulec zmianie.
3. Jeżeli jakakolwiek część Regulaminu okaże się nieważna lub nieskuteczna w świetle przepisów obowiązującego prawa należy tę część interpretować w taki sposób by była ona zgodna z prawem właściwym i odzwierciedlała najbliżej jak to możliwe intencje danego zapisu. Pozostałe części Regulaminu pozostają w pełnej mocy i są w pełni skuteczne.
4. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy świadczenia usług, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.